



Graves pérdidas económicas para el sector del transporte por los retrasos en los trámites de Tráfico

El 10 de enero de 2024 se puso en marcha la plataforma “pretrámite” con el objetivo de facilitar y agilizar las gestiones que los usuarios deben realizar con la Dirección General de Tráfico, es decir, permisos de conducir, transferencias y matriculaciones de vehículos, duplicados, etc. Estas gestiones, si bien son ya importantes para el público en general, en el caso de las empresas del sector del transporte, son algo más, son fundamentales, porque su actividad depende directamente del funcionamiento de las mismas y cada día de retraso en la gestión produce importantes pérdidas económicas directas.

Pues bien, un año después de la implementación de este sistema, comprobamos que, el mismo, no solo no ha solucionado los problemas de congestión y consiguientes retrasos ya existentes, sino que los ha agravado. Por un lado los continuos problemas informáticos y de conexión han demorado constantemente el proceso de solicitud, lento y plagado de errores y, también, el de realización porque la Jefatura de Tráfico de Gipuzkoa se ve paralizada en múltiples ocasiones debido a estos problemas, amontonando expedientes, con la consiguiente dilación en los tiempos de tramitación. En relación al personal de la citada Jefatura Provincial, es necesario reconocer el esfuerzo que están realizando, con gran implicación, pero la flagrante falta de medios, tanto humanos como técnicos imposibilitan que puedan hacer frente en plazo a las gestiones que tienen que atender.

Además, el nuevo sistema ha diversificado el recorrido de cada gestión, de manera que, por ejemplo, las transferencias, se realizan en el Centro Estatal de Denuncias Automatizadas, CTDA, en León, en cambio, las matriculaciones en la Jefatura Provincial de Tráfico en Gipuzkoa. Los dos recorridos van con abultados retrasos, a lo que hay que añadir que los trámites finalizados en León se remiten por correo postal, donde también se están dando retrasos e incluso pérdidas de documentación.

Los problemas no empezaron hace un año, venían de atrás, pero lejos de resolverse se van agravando. A través de un convenio entre la Dirección General de Tráfico y el Comité Nacional de Transporte por Carretera se acordó, después de varios meses de debate, allá por el mes de julio de 2024, poner en marcha una plataforma telemática que diera respuesta a esta grave situación, pero seis



meses después seguimos con los mismos problemas y sin poder acceder a esta plataforma que la empresa que lo ha diseñado entregó hace ya varios meses.

Esta situación es insostenible y provoca además de impotencia grandes pérdidas económicas en un tema tan ligado a la actividad que no podemos admitir la falta de respuesta. Exigimos a los responsables de la Dirección General de Tráfico que analicen el tema en profundidad y pongan los medios necesarios con carácter de urgencia para que los trámites se realicen en un tiempo razonable.

El sector del transporte espera respuesta porque es una situación inadmisibile.

Llevamos más de un año denunciando una situación insostenible derivada de los problemas de organización de la Dirección General de Tráfico



Galera ekonomiko larriak garraioaren sektorearentzat, Trafikoko tramiteetan izandako atzerapenengatik

2024ko urtarrilaren 10ean, "pretrámite" plataforma jarri zen martxan, erabiltzaileek Trafikoko Zuzendaritza Nagusiarekin egin behar dituzten kudeaketak errazteko eta arintzeko, hau da, gidabaimenak, ibilgailuen transferentziak eta matrikulazioak, kopiak, etab. Kudeaketa horiek, publiko orokorarentzat garrantzitsuak badira ere, garraio-sektoreko enpresen kasuan, funtsezkoak dira, haien jarduera haien funtzionamenduaren mende dagoelako zuzenean, eta kudeaketa atzeratzen ari den egunetik egunera galera ekonomiko zuzen handiak eragiten dituelako.

Ba, sistema hori ezarri eta urtebetera, egiaztatu dugu sistema horrek ez dituela kongestio-arazoak eta atzerapenak konpondu, eta larriagotu ere egin dituela. Alde batetik, informatika eta konexio-arazo etengabeek etengabe atzeratu dute eskaera-prozesua, motela eta akatsez betea, eta baita gauzatze-prozesua ere, Gipuzkoako Trafikoko Buruzagitza askotan gelditzen delako lanik egin ezinean arazo horien ondorioz, espedienteak pilatuz, eta, ondorioz, izapidetze-denborak atzeratu egiten direlako. Probintziako Buruzagitza horretako langileei dagokienez, beharrezkoa da egiten ari diren ahalegina aitortzea, inplikazio handiarekin, baina baliabide falta nabarmenak, giza baliabideak zein baliabide teknikoak, ezinezko egiten dute epe barruan aurre egin ahal izatea artatu behar dituzten gestioei.

Gainera, sistema berriak kudeaketa bakoitzaren ibilbidea dibertsifikatu du; hala, adibidez, transferentziak Salaketa Automatizatuen Estatuko Zentroan (CTDA) egiten dira, Leonen; aldiz, matrikulazioak Gipuzkoako Trafikoko Buruzagitza Probintzian. Bi ibilbideek atzerapen handiak izaten dituzte, eta horri gehitu behar zaio Leonen amaitutako izapideak posta arruntez bidaltzen direla, eta posta horretan ere atzerapenak eta dokumentazio-galerak izaten ari direla.

Arazoak ez ziren duela urtebete hasi, atzetik zetozen, baina konpondu beharrean larriagotu egiten dira. Trafikoko Zuzendaritza Nagusiaren eta Errepideko Garraioaren Batzorde Nazionalaren arteko hitzarmen baten bidez, zenbait hilabetez eztabaidatu ondoren, 2024ko uztailean, egoera larri horri erantzuteko plataforma telematiko bat abian jartzea erabaki zen, baina sei hilabete geroago arazo berberekin jarraitzen dugu, eta plataforma hori diseinatu duen enpresak duela zenbait hilabete entregatu zuen.



Egoera hori jasanezina da, eta, gainera, ezintasun handiak eragiten ditu jarduerari hain lotuta dagoen gai batean, non ezin dugun onartu erantzunik eza. Trafikoko Zuzendaritza Nagusiko arduradunei eskatzen diegu gaia sakon azter dezaten eta beharrezkoak diren baliabideak abian jartzeko, izapideak zentzuzko denboran egin daitezzen.

Garraioaren sektoreak erantzuna espero du, egoera onartezina delako.

Urtebete baino gehiago daramagu Trafikoko Zuzendaritza Nagusiaren antolaketa-arazoek eragindako egoera jasanezina salatzen