

Asimismo, los importes máximos de ayuda por categoría de soluciones de digitalización y segmento, para beneficiarios de cualquier sector de actividad, son los siguientes:

Categoría de Soluciones de Digitalización	Meses de prestación del servicio	Ayudas por segmento para las Categorías de Soluciones de Digitalización					Segmento V 100 ≤ X < 250 empleados
		Segmento III 0 < X' < 3 empleados	Segmento II 3 ≤ X' < 10 empleados	Segmento I 10 ≤ X' < 50 empleados	Segmento IV 50* ≤ X' < 100 empleados	Segmento V 100 ≤ X' < 250 empleados	
Sitio Web y Presencia básica en Internet.	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €	-	-	-
Comercio electrónico.	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €
Gestión de Redes Sociales.	12	2.000 €	2.500 €	2.500 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €
Gestión de Clientes.	12	2.000 € (incluye 1 usuario)	2.000 € (incluye 1 usuario)	4.000 € (incluye 3 usuarios)	10.000 € (incluye 10 usuarios)	14.000 € (incluye 15 usuarios)	14.000 € (incluye 15 usuarios)
Business Intelligence y Analítica.	12	1.500 € (incluye 1 usuario)	2.000 € (incluye 1 usuario)	4.000 € (incluye 3 usuarios)	7.000 € (incluye 10 usuarios)	8.000 € (incluye 15 usuarios)	8.000 € (incluye 15 usuarios)
Gestión de Procesos.	12	2.000 € (incluye 1 usuario)	3.000 € (incluye 3 usuarios)	6.000 € (incluye 10 usuarios)	15.000 € (incluye 20 usuarios)	18.000 € (incluye 25 usuarios)	18.000 € (incluye 25 usuarios)
Gestión de la facturación y factura electrónica.	12	1.000 € (incluye 1 usuario)	2.000 € (incluye 3 usuarios)	2.000 € (incluye 3 usuarios)	3.000 € (incluye 6 usuarios)	3.000 € (incluye 6 usuarios)	3.000 € (incluye 6 usuarios)
Servicios y herramientas de Oficina Virtual.	12	(hasta 2 usuarios)	(hasta 9 usuarios)	(hasta 48 usuarios)	(hasta 99 usuarios)	(hasta 116 usuarios)	(hasta 116 usuarios)
Comunicaciones Seguras.	12	(hasta 2 usuarios)	(hasta 9 usuarios)	(hasta 48 usuarios)	(hasta 99 usuarios)	(hasta 232 usuarios)	(hasta 232 usuarios)
Ciberseguridad.	12	(hasta 2 dispositivos)	(hasta 9 dispositivos)	(hasta 48 dispositivos)	(hasta 99 dispositivos)	(hasta 232 dispositivos)	(hasta 232 dispositivos)
Presencia avanzada en Internet.	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €
Marketplace.	12	2.000 €	2.000 €	2.000 €	-	-	-
Servicio de Ciberseguridad Gestionada.	12	-	-	-	200 €/dispositivo	(hasta 145 dispositivos)	(hasta 145 dispositivos)
Gestión de clientes con IA asociada.	12	-	-	-	18.000 € (incluye 10 usuarios y mínimo capacitación a 3 de ellos)	24.000 € (incluye 15 usuarios y mínimo capacitación a 5 de ellos)	24.000 € (incluye 15 usuarios y mínimo capacitación a 5 de ellos)

Categoría de Soluciones de Digitalización	Meses de prestación del servicio	Ayudas por segmento para las Categorías de Soluciones de Digitalización				
		Segmento III 0 < X¹ < 3 empleados	Segmento II 3 ≤ X¹ < 10 empleados	Segmento I 10 ≤ X¹ < 50 empleados	Segmento IV 50* ≤ X¹ < 100 empleados (incluye 10 usuarios y mínimo capacitación a 3 de ellos en IA asociada)	Segmento V 100 ≤ X¹ < 250 empleados (incluye 15 usuarios y mínimo capacitación a 5 de ellos en IA asociada)
Business Intelligence y Analítica e IA asociada.	12	-	-	-	8.000 € (incluye 10 usuarios y mínimo capacitación a 3 de ellos en IA asociada)	9.000 € (incluye 15 usuarios y mínimo capacitación a 5 de ellos en IA asociada)
Gestión de procesos con IA asociada.	12	-	-	-	16.000 € (incluye 20 usuarios y mínimo capacitación a 3 de ellos en IA asociada)	19.000 € (incluye 25 usuarios y mínimo capacitación en IA a 5 de ellos en IA asociada)
Puesto de trabajo seguro.	12	1.000 €/Dispositivo (máximo 1 dispositivo)	-	-	-	-

1 Siendo X el número de empleados, según lo dispuesto en el artículo 7.

* Excepción del artículo 7.2.d): En el segmento IV se incluyen las empresas con menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.»